IAC HARMONY HOTEL

Общество с ограниченной ответственностью "Международный академический центр "Гармония"

**Приложение № 1 к Приказу № 68/ОД/23 от 23.08.2023г.**

Дорогие гости!
Мы следуем лучшим традициям гостеприимства и заботимся о Вашем комфорте.
В нашей гостинице разрешено размещение с домашними животными.
Пожалуйста, ознакомьтесь с правилами перед бронированием.

**ПРАВИЛА**
**размещения в гостинице МАЦ «ГАРМОНИЯ» для путешествующих**
**с домашними животными.**

В гостинице **МАЦ «ГАРМОНИЯ**» установлен следующий порядок размещения гостей с животными

## 1. Общие положения

1.1. В гостинице совместно с Гостем могут проживать комнатные животные: собаки декоративных пород весом до 5 кг. (далее – животные). Собаки декоративных пород могут проживать в номере гостиницы совместно с Гостем только с согласия администрации гостиницы.

1.2. Дикие животные в гостинице не размещаются.

1.3. Размещение собак без сопроводительных ветеринарных документов категорически запрещено.

1.4. При поселении в гостиницу с животным, Гость обязан ознакомиться с настоящими «Правилами проживания гостей с животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие соблюдать данные правила.

1.5. Размещение с животным разрешается при наличии международного ветеринарного паспорта (форма паспорта и требования к его оформлению установлены Едиными ветеринарными (ветеринарно-санитарными) требованиями, предъявляемыми к товарам, подлежащим ветеринарному контролю (надзору), утвержденными Решением Комиссии таможенного союза от 18 июня 2010 г. № 317), который содержит данные о самом животном и о его владельце, а так же сведения о проведении необходимых вакцинаций и о сделанных прививках, при этом дата прививки от бешенства должна быть не менее 30 дней и не более 12 месяцев до заезда. Гостиница имеет право запросить данную информацию в любое время.

1.6. Владелец животного должен в обязательном порядке заблаговременно перед бронированием известить администрацию Гостиницы о своем намерении проживать с питомцем. При этом Гость обязан сообщить сведения о животном (породу, возраст, размер, вес и иные особые характеристики) и выяснить, не существует ли на данный момент каких-либо особых условий/ограничений по его размещению.

1.7. Для размещения животного в номере с Гостем установлен тариф: стоимость номера категории «Стандарт», или «Люкс» согласно тарифа + 1500 руб. за каждые сутки проживания.

1.8. Для размещения Гостей с животными предоставляются три номера категории Стандарт, один номер категории Люкс.

197739, Санкт-Петербург, п. Солнечное, Приморское шоссе, дом 380, лит. И
ИНН 7843010703 КПП 784301001
+7 (812) 777-78-85 info@harmony-hotel.ru

**2. Обязательства владельца животного перед Гостиницей**

2.1. Гость обязан иметь при себе специальный контейнер (клетку) для животного и специальный коврик для его сна.

2.2. Для кормления животного Гость обязан привезти с собой специальную посуду.

2.3. Для оправления естественных надобностей животного, не требующих его выгула, Гость обязан привести с собой специальный лоток или иные специальные подстилки.

2.4. Гость обязан выгуливать собак только в намордниках, ошейнике и на поводке.

2.5. Для проведения ежедневной уборки и/или мелкого ремонта в номере Гость обязан обеспечить отсутствие животного на время оказания услуг или выполнения работ и вывесить на входную дверь соответствующую информационную табличку. В случае отсутствия таблички, указанные услуги и работы осуществляться не будут.

2.6. Оставляя животное в номере без присмотра, Гость обязан поместить его в специальный контейнер (клетку), повесить табличку «Не беспокоить» на ручку двери номера и уведомить персонал Гостиницы

2.7. Не разрешается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в холлах, а также на другой территории гостиницы.

2.8. При поселении в гостиницу с домашними животными Гость обязан ознакомиться с настоящими «Правилами проживания гостей с домашними животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие с данными правилами.

2.9. Окончательное решение о регистрации принимается при условии оформленных в установленном порядке документов (ветеринарный паспорт, справка о состоянии здоровья унифицированного образца и т.д.) и оплаты стоимости размещения домашнего животного. Плата взимается во время заезда.

**3. Ограничения, накладываемые Гостиницей на Гостя, проживающего с животным**

3.1. Запрещается выгуливать животное на прилегающих к зданию Гостиницы общественных местах, парковке, на газонах.

3.2. Запрещается кормить и поить животное из посуды, принадлежащей Гостинице.

3.3. Запрещается мыть животное в душевой кабине или ванной номера, использовать по отношению к животному полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Гостинице.

3.4. Запрещается вычесывать, стричь (брить и выщипывать) шерсть, а также стричь ногти животных в номере.

3.5. Запрещается оставлять животное в номере без присмотра вне специального контейнера (клетки).

3.6. Запрещается посещение с животным пунктов общественного питания и общественных зон, предназначенных для отдыха и аналогичных специализированных мест общего пользования.

**4. Ответственность Гостя**

4.1. Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания животного в номерном фонде в период проживания в гостинице владелец питомца полностью берет на себя.

4.2. Владелец питомца несёт все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением животным имущества гостиницы. В случае причинения ущерба животным гостинице, Гость обязан возместить убытки в полном объёме, путем внесения дополнительных денежных средств в размере, необходимом для покрытия убытков.

4.3. Все риски, связанные с поведением питомца в период его нахождения в Гостинице, которое может повлечь за собой причинение животным ущерба имуществу третьих лиц из числа Гостей и/или сотрудников гостиницы, а также причинение вреда здоровью последних, так же несет владелец животного.

**5. Внесение и возврат страхового депозита**

5.1. В день заезда в гостиницу с животным, Гость обязуется предоставить Страховой депозит, в размере 5 000 руб. (пять тысяч рублей) в Службе приема и размещения в качестве гарантии оплаты за возможный причиненный ущерб животным в период проживания в гостинице.

5.2. В момент выезда, Гость обязуется «сдать» гостиничный номер сотруднику службы горничных. В случае если гостинице (номеру гостиницы), нанесен какой-либо ущерб, сотрудник службы горничных составляет Акт порчи имущества с указанием стоимости этого имущества, в соответствии с прейскурантом.

5.3. При отсутствии ущерба, Служба приема и размещения возвращает Гостю депозит в полном объеме.

Гостиница оставляет за собой право расторгнуть соглашение с Гостем, проживающим с животным в случае:

1. Нарушения настоящих Правил.
2. Агрессивного, неадекватного, шумного поведения животного