**ДОГОВОР**
**предоставления гостиничных услуг №**
**(в порядке ст. 428 ГК РФ)**

Санкт-Петербург ___ _____ года

Общество с ограниченной ответственностью «Международный академический центр «Гармония», именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице генерального директора **К.В. Вяткина**, действующего на основании доверенности, с одной стороны и _____, именуемый(ая) в дальнейшем **«Заказчик»**, с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны»**, заключили настоящий Договор (далее Договор) о нижеследующем.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По Договору Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику за плату гостиничные услуги по предоставлению номера для временного проживания, расположенного по адресу: Санкт-Петербург, Поселок Солнечное, Курортный район, Приморское шоссе 380 лит. И. Учитывая то, что настоящий договор является договором присоединения, конкретные характеристики предоставляемого номера, сроки предоставления и пр, указываются в Карте гостя, которая является неотъемлемой частью Договора. Заполнение и подписание Заказчиком карты гостя, оплата за соответствующий номер и пр. конклюдентные действия, означают заключение Договора.

1.2. Без дополнительной платы Исполнитель предоставляет Заказчику следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;

1.3. По желанию Заказчика ему может быть предоставлен другой номер при его наличии. Новый номер предоставляется на основании поданного Заказчиком обращения. Срок рассмотрения обращения не может превышать 1 день.

## 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**2.1. Заказчик обязуется:**

2.1.1. Соблюдать установленный порядок проживания и правила противопожарной и технической безопасности;

2.1.2. Принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном объеме;

2.1.3. Использовать номер по назначению и обеспечивать сохранность имущества Исполнителя;

2.1.4. Соблюдать пропускной режим (в случае его установления в дни праздников, конференций и пр);

2.1.5. Предоставить допуск в номер представителя Исполнителя для осмотра технического состояния помещения, санитарно-технического и иного оборудования, находящегося в нем, с целью выполнения необходимых срочных работ;

2.1.6. Возместить ущерб в случае утраты или повреждения по вине Заказчика имущества Исполнителя;

2.1.7. Использовать предоставленные права с учетом соблюдения прав и законных интересов других лиц, требований пожарной безопасности, санитарно-гигиенических, экологических и иных требований законодательства Российской Федерации;

2.1.8. Нести иные обязанности в соответствии с законодательством России.

**2.2. Заказчик вправе:**

2.2.1. В любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

2.2.2. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

**2.3. Исполнитель обязуется**:

2.3.1. Своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация размещена в помещении, предназначенном для оформления проживания (рецепшн), на сайте Заказчика www.harmony-hotel.ru, в номере.

2.3.2. Обеспечить Заказчику предоставление льгот, если такие льготы предусмотрены законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.3.3. Довести до сведения Заказчику перечень услуг, которые входят в цену услуги.

2.3.4. Устранить недостатки оказанной услуги в разумный срок с момента предъявления Заказчиком соответствующего требования.

2.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, если Заказчик нарушает условия договора, при этом Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

2.5. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика выполнять дополнительные услуги за плату.

2.6. В случае обнаружения забытых вещей Исполнитель обязан немедленно уведомить об этом владельца вещей. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, Исполнитель обязан заявить о находке в полицию или орган местного самоуправления.

## 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг рассчитывается согласно действующему на момент заключения Договора Прейскуранту цен, а также Прейскуранту цен на дополнительные услуги. Стоимость номера указывается в Карте гостя.

3.2. В случае бронирования номера Заказчик вносит аванс в размере 100% от общей стоимости услуг в течение 24 часов с момента выставления счета Исполнителем.

3.3. Гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки договор прекращается;

Негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до определенного часа, установленного исполнителем, в день заезда, после чего договор прекращается.

3.4. При размещении Заказчика с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа плата за проживание взимается в соответствии с установленным прейскурантом в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.5. В случае выезда Заказчика после 14:00 плата за задержку выезда взимается в размере платы за половину суток и далее в соответствии с действующими тарифами.

3.6. Перечень услуг, которые входят в стоимость номера, указывается помимо Договора в Карте гостя.

3.7. Заказчик обязан оплатить услуги при подписании Карты гостя. Оплата производится наличным или безналичным путем.

3.8. По договоренности между Заказчиком и третьим лицом оплату по Договору может производить такое лицо.

## 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Заказчика в результате предоставления гостиничных услуг, не отвечающих требованиям и (или) условиям договора, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Заказчик несет ответственность и возмещает ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. В случае несвоевременного отказа от бронирования (гарантированного бронирования), опоздания или незаезда Заказчика с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере), в размере стоимости проживания за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

## 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Договор является договором присоединения и вступает в силу с момента подписания Карты гостя.

5.2. Споры, которые могут возникнуть между Сторонами, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

**Исполнитель**

**Общество с ограниченной ответственностью «Международный центр «Гармония»**
**(ООО МАЦ «Гармония»)**
Юридический адрес: 197739, г. Санкт-Петербург, пос. Солнечное, Приморское шоссе, д. 380 лит. И
Почтовый адрес: 197739, г. Санкт-Петербург, пос. Солнечное, Приморское шоссе, д. 380 лит. И
Тел./факс: +7 (812) 777-78-85
E-mail: mail@harmony-hotel.ru
ОГРН:1187847177286
ИНН 7823010703 / КПП 784301001
ОКПО: 29703998 / ОКТМО:
Расчетный счет № 40702810855000017457
Дата постановки на учет в налоговом органе:
Получатель: Общество с ограниченной ответственностью «Международный центр «Гармония»
Корр. счет № 30101810500000000653
БИК 044030653
Банк – Северо-Западный ГУ Банк ПАО Сбер-Банк

**Генеральный директор**

**_____ /К.В. Вяткин/**

**Исполнитель**

_____/ /